



## MÉDIATION DE L'APPRENTISSAGE

Votre entreprise accueille un apprenti et se trouve confrontée à l'émergence d'un différend.

Votre CCI vous accompagne afin de favoriser, par l'intervention d'un tiers, la compréhension mutuelle et la recherche de solutions dans l'intérêt des deux parties.

**SOLUCCIO**  
Compétences RH

Les offres



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

# MÉDIATION DE L'APPRENTISSAGE



## QUELS SUJETS PEUVENT ÊTRE TRAITÉS EN MÉDIATION ?

»»» Tout ce qui concerne l'exécution ou la rupture du contrat d'apprentissage, à l'exception des questions pédagogiques. Par exemple :

- la communication et les relations entre les parties
- les conditions et la durée de travail dans l'entreprise
- la rémunération et les congés
- la rupture du contrat d'apprentissage

En cas de rupture unilatérale du contrat d'apprentissage à l'initiative de l'apprenti, la saisine préalable du médiateur par l'apprenti est obligatoire.



## DÉCOUVREZ NOTRE SERVICE

»»» Facilitateur de communication, sans pouvoir de décision, ni rôle d'expertise ou de conseil, le médiateur CCI met en œuvre tous les moyens nécessaires et utiles pour sa mission et peut vous proposer un entretien de médiation pour :

- accompagner les parties au dialogue et à la recherche de solution
- voir si la rupture peut être évitée

Il agit en toute neutralité, confidentialité et indépendance vis-à-vis des parties.



## PRÉVENEZ ET GÉREZ LES LITIGES LE PLUS TÔT POSSIBLE

»»» Privilégier la négociation et le dialogue, c'est se prémunir de tout recours long et onéreux aux juridictions.

## Informations pratiques

La médiation est totalement prise en charge par votre CCI  
Adressez-vous à votre CCI



VOTRE LOGO